

С 1 августа 2020 года приём граждан по вопросам, входящим в компетенцию ПФР, будет производиться специалистами ПФР по следующим дням:

- ПОНЕДЕЛЬНИК 8.00 — 17.00
- ВТОРНИК 8.00 — 17.00
- ЧЕТВЕРГ 8.00 — 17.00

Исключение составляют вопросы:

- заблаговременной работы с гражданами, выходящими на пенсию;
- регистрации граждан в системе ЕСИА;
- оформления пособия по погребению.

По этим обращениям приём граждан будет вестись ЕЖЕДНЕВНО в течение всей рабочей недели.

ВАЖНО! ПРИЕМ ВЕДЕТСЯ ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ.

Назначить дату и время посещения клиентской службы можно через личный кабинет гражданина на сайте ПФР в разделе «Запись на прием» (es.pfrf.ru/znp.) или по телефонам горячих линий, размещенных также на сайте ПФР.

Большинство ключевых услуг ПФР можно получить дистанционно:

- в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР (www.pfrf.ru) или через портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru);
- за наиболее востребованными услугами ПФР можно обратиться через МФЦ;
- получить консультации специалистов ПФР можно по телефонам горячих линий, номера которых можно найти на сайте ПФР в разделе «Контакты региона» — «Структура Отделения».

Получайте услуги Пенсионного фонда РФ в офисах МФЦ



Пенсионерам

- *Установление и выплата пенсии;
- *Установление федеральной социальной доплаты к пенсии;
- *Установление ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) отдельным категориям граждан;
- * Прием заявлений о выборе способа получения набора социальных услуг (НСУ);
- *Выдача справок о размере пенсии (и др выплат).



Работающим

- *Оформление СНИЛС и изменение анкетных данных;
- *Информирование о состоянии индивидуальных лицевых счетов (о сформированных пенсионных правах);
- *Приём заявлений о формировании и распоряжении средствами пенсионных накоплений;
- *Предоставление сведений о трудовой деятельности.



Семьям с детьми

- *Оформление и выдача сертификата на материнский капитал (только для семей с усыновленными детьми; в других случаях сертификат оформляется на беззаявительной основе);
- *Приём заявлений на распоряжение средствами материнского капитала;
- *Приём заявлений на получение выплат на детей до 3 и от 3 до 16 лет, предусмотренных Указом Президента (до 1 октября).



Инвалидам

- *Установление и выплата пенсии по инвалидности и ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ);
- *Приём заявлений о выборе способа получения набора социальных услуг (НСУ);
- *Приём заявлений для размещения в «Федеральном реестре инвалидов» сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида.

Для получения услуги Вы можете обратиться в любой офис МФЦ. Запись на приём на сайте <https://моидокументы43.рф/contact> и по телефону 8 800 707 43 43

Вы также можете получить услуги ПФР
в электронном виде
на портале GOSUSLUGI.RU и сайте ES.PFRF.RU